

TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

Szanowni Państwo

jesteśmy otwarci na wszelkie opinie, skargi i wnioski z Państwa strony.

Można je składać osobiście, pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej bezpośrednio Dyrektorowi.

Na każdą skargę pisemną odpowiadamy pisemnie, natomiast skargi ustne są rozpatrywane w chwili złożenia.

NZOL Nowe Siolo

tel.: (16) 631-19-61

e-mail: nzolnowesiolo@op.pl

Dyrektor

przyjmuje w sprawie skarg i wniosków w każdy

poniedziałek 11:00 – 12:00

czwartek 14:00 – 15:00

**Skargi i wnioski w Podkarpackim OW NFZ w Rzeszowie można zgłaszać do
Sekcji Skarg i Wniosków Wydziału Spraw Świadczeniobiorców:**

Podkarpacki OW NFZ

ul. Zamkowa 8

35-032 Rzeszów

tel. (17) 860-41-70

e-mail: skargi@nfz-rzeszow.pl

Rzecznik Praw Pacjenta

Pan Bartłomiej Chmielowiec

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

tel. Sekretariat: (22) 532-82-50 fax. (22) 532-82-30

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Ogólnopolska bezpłatna infolinia: 800-190-590

(z tel. stacjonarnych i komórkowych czynna pon. – pt. w godzinach 8:00 – 20:00)